

Bewerbungsfrist: 24.11.2024

### **Teammitglied (m/w/d) für unseren IT-Helpdesk**

Wir suchen Verstärkung für den Caritasverband im Kreisdekanat Warendorf e. V. zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

### **Teammitglied (m/w/d) für unseren IT-Helpdesk am Standort**

Freckenhorst in Vollzeit (39 Std.)

### **Ihre Aufgaben**

- Annahme und Bearbeitung von IT-Störungen und Serviceanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erste Fehleranalyse und -behebung sowie Weiterleitung komplexer Probleme an den Second-Level-Support
- Unterstützung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen
- Dokumentation der Anfragen und Lösungen in unserem Ticketsystem / Wiki

### **Wir erwarten**

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Fokus oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrungen im IT-Support
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Lernbereitschaft und Offenheit für neue Technologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten**

- Ein interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet in einem motivierten Team
- Gestaltungsmöglichkeiten und Freiräume für Ihre eigenen Ideen und Vorstellungen

- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- Vergütung nach den geltenden Arbeitsvertragsrichtlinien (AVR-Caritas), inklusive Sonderzahlungen
- Zusätzliche arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (KZVK)
- Geregelte Arbeitszeiten in einer 39 Std./Woche
- Arbeitsplatzausstattung mit modernen IT-Geräten

## **Merkmale**

Befristung: befristet, unbefristet  
 Umfang: Vollzeit  
 Arbeitsfeld 2: EDV und Technik  
 Funktion: Fachkraft  
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

## **Weitere Angaben**

Chancengleichheit ist für uns selbstverständlich. Wir freuen uns auf Bewerbungen von Menschen mit und ohne Schwerbehinderung. Bewerbung bitte an: **bewerbung@kcv-waf.de**

Rückfragen zur Stelle: Herr Mimberg, T. 02581 944 - 400  
 Rückfragen zur Bewerbung: Personalabteilung, T. 02581 9459 - 30

## **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband im Kreisdekanat Warendorf  
 Industriestraße 6  
 48231 Warendorf

Dienstort: Caritasverband im Kreisdekanat Warendorf e.V.  
 Geschäftsstelle  
 Industriestraße 6  
 48231 Warendorf

Ansprechpartner(in): Personalabteilung, Bewerbung bitte an  
 bewerbung@kcv-waf.de  
 +49 (2581) 9459 0

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!