

Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt zum **01.08.2025** eine Stelle als

## **Flüchtlingsberater\*in (m/w/d)**

**für den Bereich der Deutschkursberatung**

**als Elternzeitvertretung in Vollzeit (39 Stunden/Woche)**

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber\*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant\*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient\*innenzentriert u.a. zu aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie – für Menschen ohne Aufenthaltsstatus - zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Die hier ausgeschriebene Tätigkeit als Flüchtlingsberater\*in erfolgt überwiegend im Bereich der Deutschkursberatung.

### **Ihre wichtigsten Aufgaben**

- **Lernberatung & sozialpädagogische Begleitung:** Individuelle Beratung und Begleitung von Teilnehmenden im Projekt „Deutschkurse für Flüchtlinge“
- **Aufenthalts- & sozialrechtliche Beratung:** Information über rechtliche Rahmenbedingungen und Unterstützung bei der Orientierung und Perspektivgestaltung
- **Zusammenarbeit & Netzwerkarbeit:** Kooperation mit Integrationskursträgern, Fachstellen, Behörden sowie Mitwirkung an der Öffentlichkeitsarbeit des Flüchtlingszentrums
- **Falldokumentation & Verwaltungsaufgaben:** Erfassung und Dokumentation der Beratungsfälle sowie administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Arbeitsbereich
- **Interne Abstimmung & fachliche Weiterentwicklung:** Teilnahme an internen Fallbesprechungen und Mitwirkung an fachlichen Aktivitäten zur Weiterentwicklung des Beratungsangebots

### **Ihre wichtigsten Voraussetzungen**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog\*in (FH) bzw. Diplom-Sozialarbeiter\*in (FH) bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationsspezifischen Aufgaben sowie in der Beratungsarbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant\*innen
- Ein sensibler Umgang mit der oft vulnerablen Personengruppe
- Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung

- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; weitere Sprachkenntnisse in den Sprachen Arabisch oder Dari/Farsi sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

#### **Wir bieten Ihnen**

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und die tarifliche Jahressonderzahlung
- Regelungen zum Homeoffice
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) sowie 24. und 31.12. dienstfrei

**Die Stelle ist aufgrund der Elternzeitvertretung zunächst bis zum 31.07.2026 befristet.**

**Arbeitsort** ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10, 20097 Hamburg.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **FZ 25.03**.

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen **Bewerbungsschreiben** auch Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Abschlusszeugnisse** und Ihre **Arbeitszeugnisse** bei.

Bitte senden Sie uns **Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich im Format PDF an** [bewerbung@fz-hh.de](mailto:bewerbung@fz-hh.de).

[www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de)