

Bewerbungsfrist: 29.09.2024

Produktmanager_in

Produktmanager_in

Beschäftigungsumfang: Teilzeit/Vollzeit 70 - 100 %

Beschäftigungsdauer: befristet

Beschäftigungsbeginn: 15.10.2024

Eingruppierung: VG 2 / VG 3 - [zum AVR-Rechner](#)

Über uns...

Über das Online-Beratungsportal des **Deutschen Caritasverbandes e.V.** können Ratsuchende in über 20 Fachbereichen bundesweit digitale Hilfe und Beratung bekommen. Das Referat Online-Beratungsplattform verantwortet hierbei die Weiterentwicklung der Beratungsplattform. Neben inhaltlichen, politischen, wirtschaftlichen und technischen Aspekten stehen die Bedürfnisse der Nutzer_innen im Vordergrund – seien es Beratende der unterschiedlichen Fachbereiche oder Ratsuchende mit vielfältigen Problemlagen. Die Caritas will mit diesem digitalen Angebot nah am Nächsten sein. Informationen über den Deutschen Caritasverband als Arbeitgeber findest Du hier: [Jobs beim Deutschen Caritasverband e.V.](#)

Um das Produkt weiterzuentwickeln, suchen wir in Berlin zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine_n

Produktmanager_in (70 – 100 %)

Die Stelle ist zunächst befristet bis zum 31.12.2026 zu besetzen.

Deine Aufgaben sind...

- Du bist Produktmanager_in der Beratungsplattform, mit denen die Caritas ihre Beratungsaktivitäten in digitalen Kanälen anbietet. Hierbei liegt ein Schwerpunkt darauf, die Funktionalität und Nutzung nachhaltig zu verbessern und zu steigern.
- Du kommunizierst mit den Stakeholdern, dies sind u.a. die Nutzer_innen des Systems, Fachleute in den unterschiedlichen Mitgliedsorganisationen der Caritas sowie andere Organisationen.
- Du bist (u.a. im Team mit dem IT-Dienstleister), verantwortlich für die innovative Weiterentwicklung des Produktes Onlineberatung (Discovery und Delivery).
- Du beobachtest die Entwicklungen in der Beratungspraxis, verfolgst den Markt von Onlineberatungssystemen, analysierst Stärken und Schwächen der einzelnen Tools und erkennst frühzeitig Trends.
- Du übernimmst das Anforderungsmanagement, die Planung einer Roadmap sowie die Überwachung und Steuerung der Umsetzung.
- Du identifizierst dich mit unseren Werten wie Nächstenliebe, Toleranz und Solidarität für Menschen in Not.

Wir freuen uns auf Dich, weil ...

- Du ein Studium erfolgreich abgeschlossen hast, aus dem Du wichtiges Wissen für die Aufgaben mitbringst.
- Du Erfahrungen in der nutzerzentrierten Produktentwicklung verfügst, idealerweise im IT-Umfeld und/oder der sozialen Arbeit.
- Du fundierte Kenntnisse in der Analyse und Erarbeitung von Anforderungen sowie in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern, Gremien und Netzwerken besitzt, idealerweise hast Du bereits Erfahrung mit der Arbeit in einem Verband.
- Organisations- bzw. Koordinationstalent sowie ein ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen und eine adressatengerechte Kommunikation für Dich selbstverständlich sind.
- Dich gute Fach- und Präsentationskompetenzen, sowie ein souveränes, eigenverantwortliches Agieren mit Teamgeist auszeichnen.

Wir bieten Dir...

- eine Aufgabe mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten in einer international anerkannten Non-Profit-Organisation, in der Du etwas bewegen kannst.
- Wertschätzung für Dich als Mensch mit dem, was Du beruflich und persönlich mitbringst.
- ein kollegiales und professionelles Team.
- eine attraktive Vergütung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum Jobticket).
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.
- 6 Wochen Urlaub und drei zusätzliche freie Tage.
- ein hausinternes Fortbildungsprogramm und sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung bis zum **29.09.2024**

Ansprechperson:

Dirk Markfort

Referat Online-Beratungsplattform

Tel.: 030 284447 18

Sie möchten uns kennenlernen? Wir freuen uns auf Sie.

Bei gleicher Qualifikation und Eignung für den Arbeitsplatz werden Bewerbende mit Behinderung bevorzugt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie bitten, sich online über unser Bewerbungssystem zu bewerben, das wir eingeführt haben, um die Daten unserer Bewerbenden professionell zu schützen.

Merkmale

Befristung: befristet

Umfang: Teilzeit, Vollzeit

Arbeitsfeld 2: Kommunikation und Marketing

Funktion: Referent/in

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Kontaktdaten

Dienstgeber: Deutscher Caritasverband e. V.

Karlstraße 40
79104 Freiburg im Breisgau

Dienstort: Deutscher Caritasverband e.V.
Hauptvertretung Berlin
Reinhardtstraße 13
10117 Berlin

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!