

28.04.2025 14:30 Uhr - 30.04.2025 12:30 Uhr

## **Konflikt und Mobbing am Arbeitsplatz reduzieren**

Verantwortung und Einfluss der Führungskraft

### **Ausgangssituation**

Ungelöste Konflikte, Mobbing, Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz haben schwerwiegende Auswirkungen auf die Gesundheit der Mitarbeitenden, das Betriebsklima, die Arbeitsqualität und die Zukunft von Organisationen. Arbeitgeber und Führungskräfte sind in der Verantwortung, Strukturen zu schaffen, Maßnahmen zu ergreifen und konfliktkompetent zu handeln.

Ein konstruktiver Umgang mit sozialen Konflikten erfordert eine gesunde Gesprächskultur, die Konflikte als Teil des Lebens begreift und als Chance zur Klärung und Entwicklung nutzt. Führungskräfte sind hier oft als „Konfliktmoderatoren“ gefragt, um Mitarbeitenden Ängste zu nehmen, Lösungen zu fördern und sie im konstruktiven Umgang mit Konflikten anzuleiten.

Mobbing geht über ungelöste Konflikte hinaus und ist ein systemischer Prozess psychischer Gewalt, der oft im Verborgenen abläuft. Persönliche Ursachen, wie ein geringes Selbstwertgefühl der mobbenden Person, sowie strukturelle Mängel in der Organisation, wie starre Hierarchien und fehlende Kommunikation, begünstigen Mobbing. Eine Mobbingssituation löst sich nicht von allein und hat gravierende Folgen für die Betroffenen, bis hin zu psychischen Erkrankungen, emotionaler Erschöpfung, Suizidgedanken und Kündigung.

Führungskräfte müssen aufmerksam sein und frühzeitig auf Anzeichen von Veränderungen im Verhalten der Mitarbeitenden achten, um rechtzeitig eingreifen zu können. Schwelende Konflikte oder Mobbing haben in der Regel Ursachen im "System Betrieb/Organisation". Eine Auseinandersetzung mit geeigneten Maßnahmen und Strukturen ist unerlässlich, um Mobbing erst gar nicht in der Organisation entstehen zu lassen.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Die Teilnehmenden beschäftigen sich mit folgenden Themen:

Hintergrundwissen zu Konflikt und Mobbing (Definitionen, Rollen, Motive, Vorgänge);

- Kennenlernen von Eskalationsphasen und deren Auswirkungen
- Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung zu Konflikten und Mobbing
- Handlungsstrategien in Konflikt- und Mobbingfällen – Konfliktkompetenz bei Führungskräften;
- Beleuchten betrieblicher Bedingungen (Konflikt und Mobbing ermöglichende, verhindernde);
- Erarbeitung von betrieblichen Präventionsmaßnahmen
- Einübung verschiedener Gesprächsformate

### **Arbeitsformen**

Im Seminar wird im Wechsel mit theoretischen Impulsen, selbstreflexiven Übungen, einer Praxisreflexion und verschiedenen Dialogformen gearbeitet.

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

### **Termin**

Beginn: Montag, 28. April 2025, 14:30 Uhr mit einem Begrüßungskaffee

Ende: Mittwoch, 30. April 2025, 12:15 Uhr mit anschließendem Mittagessen

### **Kosten und Zahlungsmodalitäten**

Teilnahmegebühr: 600,00 €

Übernachtung mit Frühstück: 141,00 € für die Dauer der Veranstaltung

Verpflegung: 133,00 € für die Dauer der Veranstaltung (2 Tagessätze)

**Gesamtkosten: 874,00 €**

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Im genannten Übernachtungspreis ist die Übernachtungssteuer der Stadt Freiburg bereits enthalten.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses, eine Preiserhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de). Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

### **Zielgruppe:**

Führungskräfte in Verbänden, Diensten und Einrichtungen

**Termin:**

28.04.2025 14:30 Uhr - 30.04.2025 12:30 Uhr

**Kosten:**

600,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

**Veranstaltungsort:**

Caritas Tagungszentrum

Wintererstr. 17-19

79104 Freiburg

[www.caritas-akademie.de/tagungszentrum](http://www.caritas-akademie.de/tagungszentrum)

**Referent:innen:**

Dr. Beate Grimm (Schwerpunkte Arbeits- und Gesundheitsschutz/BGM, Fachkraft für Arbeitssicherheit, hypnosystemischer Coach und Mediatorin)

**Ansprechpartner:innen:**

Anna Graaf ([anna.graaf@caritas.de](mailto:anna.graaf@caritas.de), +0761 (200) 1717)

Sabine Fähndrich ([sabine.faehndrich@caritas.de](mailto:sabine.faehndrich@caritas.de), +49 (761) 200 1709)

«Event.Contacts.1.LastName»

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S25032

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

