

# Fortbildung

---

23.05.2025 00:00 Uhr - 07.02.2026 00:00 Uhr

## **Weiterbildung Mediation**

Mediation ist eine etablierte Methode mit dem Ziel, Konfliktsituationen außergerichtlich zu klären. Sowohl in beruflichen als auch privaten Situationen unterstützt eine Mediation die Konfliktparteien darin, sich friedlich zu einigen und ein für alle zufriedenstellendes Ergebnis zu erreichen. Der\*die Mediator\*in ist dabei unabhängig.

### **Mediation - Die Kunst der Vermittlung in Konflikten**

#### **Ausbildung zum/zur Mediator\*in**

Mediation ist eine etablierte Methode mit dem Ziel, Konfliktsituationen außergerichtlich zu klären. Sowohl in beruflichen als auch privaten Situationen unterstützt eine Mediation die Konfliktparteien darin, sich friedlich zu einigen und ein für alle zufriedenstellendes Ergebnis zu erreichen. Der\*die Mediator\*in vertritt dabei eine unabhängige Position.

Die Teilnehmer\*innen der Weiterbildung erlernen und trainieren bewährte Methoden der Mediation und entwickeln durch vielfältige Reflexions- und Feedback-Elemente schrittweise ihren eigenen Mediationsstil. Anhand konkreter Fälle werden kommunikative Methoden trainiert, dabei können die Teilnehmer\*innen zugleich erfahren, welche zwischenmenschlichen und systemischen Konstellationen in einer Mediation wirken.

#### **Kurzkonzept: Modulare Ausbildung zertifizierte:r Mediator\*in**

(gem. II. Verordnung zur Änderung der Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung ab 01.03.2024)

#### **Modul I**

##### **Einführung und Grundlagen der Mediation**

Was? Wie? Wer?

In diesem Modul geht es ums Kennenlernen: Was genau ist Mediation? Wie läuft eine Mediation ab? Wer begleitet mich bei dieser Weiterbildung in den kommenden Monaten?

Sie erhalten einen Überblick über die Phasenstruktur der Mediation, über leitende Prinzipien, über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation. Sie ordnen die eigene Konfliktkompetenz ein und stellen durch Übungen einen direkten Praxisbezug her.

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

#### **Modul II**

##### **Orientierung finden im Phasen-Modell**

Sie erarbeiten sich die Phasen der Mediation, steigen in die Phase 1 (Auftragsklärung) und die Phase 2 (Storytelling) ein und schauen auf die Vorbereitungen einer Mediation. Wie genau treten Sie als Mediator:innen auf, welche Haltung bringen Sie mit?

Wie lassen sich Eskalationen in Konflikten erklären (Eskalationsmodell nach Glasl). Verhandlungstechniken und -kompetenzen, die Einführung in Gesprächsführung - Was ist hilfreich in der Mediation? Mit welchen Kommunikationstechniken können Sie arbeiten (aktives Zuhören, kontrollierter Dialog)? Der Umgang mit Verschwiegenheit in Mediationen wird geklärt.

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

### **Modul III Recht und Mediation**

Mediation ist eine Form der Konfliktklärung. Wie grenzt sie sich zu anderen Formen der (außer-)gerichtlichen Konfliktklärung ab? Es geht um die Rolle des Rechts in der Mediation. Welche Rolle nehmen Mediator:innen in Abgrenzung zu Parteianwält\*innen ein, wie sensibel sind Sie für das Erkennen von rechtlich relevanten Sachverhalten/Situationen?

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

### **Modul IV Vertiefung Phasen-Modell - In die Praxis kommen**

Sie nähern sich im Strukturmodell der 3. Phase (Interessensforschung); verbinden Kommunikationstechniken (z.B. paraphrasieren, reframen) und Kreativitätstechniken mit Rollenspielen. Sie arbeiten an Konflikttheorien und an der Analyse von Konflikten.

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

### **Modul V Als Team in Teams**

Im Strukturmodell bleiben Sie in Phase 3, führen Kommunikationstechniken wie das "Doppeln" ein und nutzen Fragetechniken und Visualisierungen in Mediationen. Sie schauen auf Teams und Gruppen, auf die Wirkung von und den Umgang mit Hierarchien, Sie erkennen Konfliktodynamiken und machen sich vertraut mit Interventionsmethoden.

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

### **Modul VI Online-Mediation & Diversität**

Handy, Tablet, Laptop - auch auf diesem digitalen Weg lässt sich medieren. Dazu arbeiten Sie die Besonderheiten der Online-Mediation heraus. Sie vertiefen die bisherigen Phasen und gehen mit der 4. Phase in den Lösungsbereich der Mediation. Wie sieht es dann mit der Abschlussvereinbarung unter den

Konfliktparteien aus?

Was verstehen Sie unter Diversität? Wie könnte ein kompetenter Umgang aussehen, was brauchen Sie dafür?

Sie werden sich Mediationen im internationalen Kontext anschauen und die (kulturellen) Unterschiede im Kommunikationsverhalten.

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

## **Modul VII Organisations- und Wirtschaftsmediation**

Sie bleiben in der Lösungsphase, nutzen dafür verschiedene Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen, erarbeiten sich einige Visualisierungs- und Moderationstechniken.

Erneut geht es um den Blick auf Konflikte und Mediation in Organisationen und Unternehmen. Was braucht es für eine erfolgreiche, bestandsfähige Mediationsvereinbarung? Wie gehen Sie mit schwierigen Situationen (z. B. destruktive Machtunterschiede) um?

Sie üben, üben, üben - probieren sich aus.

## **Modul VIII keine losen Enden - Ausbildungsabschluss**

Am Ende einer Ausbildung bleibt der Rückblick. Was ist noch liegengeblieben, welche "losen Enden" brauchen noch ihre Verknüpfung? Und wie könnte es weitergehen auf dem Mediationsweg?

Und klar: Sie feiern sich gemeinsam!

### **Zielgruppe:**

Diese Weiterbildung richtet sich an Menschen, die neue Wege in der Bewältigung von Konflikten suchen, gleichermaßen im beruflichen Umfeld als auch im Rahmen der persönlichen Weiterentwicklung.

### **Termin:**

23.05.2025 00:00 Uhr - 07.02.2026 00:00 Uhr

### **Kosten:**

3.900 EUR

### **Veranstaltungsort:**

Institut für Wissenschaftliche Weiterbildung / Katholische Hochschule Freiburg  
Charlottenburger Straße 18  
79114 Freiburg  
[www.kh-freiburg.de](http://www.kh-freiburg.de)

**Referent(inn)en:**

Prof. Dr. Hendrik Fenz  
Aldona Fenz

**Ansprechpartner:**

Christa Karcher (iww@kh-freiburg.de, +49 (0761) 200-1362)

**Veranstalter:**

Institut für Wissenschaftliche Weiterbildung / Katholische Hochschule Freiburg  
Campus II