

21.11.2024 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

## **Der „Worst Case“-Fall – anzeigepflichtige Straftaten und Suizidankündigung in der Online-Beratung**

Online-Seminar für Praktiker:innen und Verantwortliche

### **Ausgangssituation**

Zwar selten, aber dennoch immer wieder sind Berater:innen in der Online-Beratung mit sogenannten „Worst Case“-Situationen konfrontiert. Dieser Begriff bezeichnet – wörtlich übersetzt – den schlechtesten oder ungünstigsten anzunehmenden Fall, der eintreten könnte. Im Kontext der Online-Beratung ist damit vor allem die Ankündigung einer schweren Straftat, z.B. Amoklauf, oder einer Suizidabsicht gemeint.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Um Ihnen als Berater:in in der Online-Beratung „im Fall des Falles“ sicheres und zügiges Handeln zu ermöglichen, erfahren Sie in diesem Kompaktseminar die wichtigsten Grundsätze zum Umgang mit „Worst Case“-Situationen. Sie lernen, wie Sie anzeigepflichtige Straftaten nach § 138 STGB erkennen können und wie in diesem Zusammenhang mit Fragen der Schweigepflicht und der Haftung umzugehen ist. Außerdem erhalten Sie Orientierung zum Umgang mit Suizidandrohungen in der Mail-Beratung aus Praktiker:innensicht.

Ein Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Beantwortung von Praxisfragen der Teilnehmenden. Dazu erhalten Sie rechtzeitig vor dem Seminar bereits Gelegenheit, Ihre konkreten Fragestellungen einzubringen.

### **Arbeitsformen**

Impulsvorträge, Austausch im Plenum, Fragen der Teilnehmenden

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

### **Technische Voraussetzungen**

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Bitte sorgen Sie außerdem für eine konzentrierte Lernumgebung, in der Sie aus Gründen der Vertraulichkeit ohne Anwesenheit von Dritten arbeiten können.

Teilnehmende aus derselben Organisation bitten wir um jeweils einzelne Bildschirmarbeitsplätze, um die Bildung von Arbeitsgruppen zu ermöglichen.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an.

Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

### **Termin**

21. November 2024

10:00 Uhr - 12:00 Uhr

### **Kosten und Zahlungsmodalitäten**

Teilnahmegebühr: 60,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de). Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

### **Kooperationspartner**

Referat Online-Beratungsplattform des Deutschen Caritasverbandes e.V.

### **Zielgruppe:**

Alle Berater:innen, die über das Beratungsportal des Deutschen Caritasverbandes online beraten, sowie deren Träger und Diözesanverantwortliche

### **Termin:**

21.11.2024 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

### **Kosten:**

60,00 €

### **Veranstaltungsort:**

Online

**Referent:innen:**

Katrin Warstat (Langjährige Erfahrung als Standortleiterin des Suizidpräventionsangebotes[U25] Emsland)

Sabine Fähndrich (Dozentin der Fortbildungs-Akademie, Dipl.-Pädagogin, TZI-Diplom)

Ziar Kabir (Jurist, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter)

**Ansprechpartner:innen:**

Claudia Müller ([claudia.mueller@caritas.de](mailto:claudia.mueller@caritas.de), +49 (761) 200 1707)

Sabine Fähndrich ([sabine.faehndrich@caritas.de](mailto:sabine.faehndrich@caritas.de), +49 (761) 200 1709)

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S24107

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

