



**Rahmenkonzept Blended Counseling von**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Ziel und Nutzen**

* Erweiterung und Ergänzung des Beratungsangebotes
* Erleichterung/Erweiterung des Zugangs zu Hilfeangeboten (mehr/frühzeitig erreichen)
* Bestmögliche Beratung und Hilfe für Klient\_innen durch die Verknüpfung der Vorteile verschiedener Kommunikationskanäle
* Erhöhung der Passgenauigkeit der Angebote und der Zufriedenheit der Klient\_innen, Unterstützung der Autonomie von Klient\_innen sowie eine Verbesserung der Ergebnisse der Beratung
* Erhöhung der Haltekraft
* Erreichen folgender (neuer) Zielgruppen: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
* Ggf. weitere Ziele: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Zielgruppen**

* Betroffene mit Konsum folgender Substanzmittel: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
* Betroffene mit folgendem Suchtverhalten: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
* Angehörige
* Ggf. weitere, spezifische Zielgruppen: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Rahmenbedingungen**

Folgende Rahmenbedingungen sind in der Einrichtung für die Umsetzung vorhanden:

* Integration von Blended Counseling in Dokumentation, QM, Supervision
* Absolvierte Schulungen der Umsetzenden: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
* Erreichbarkeit der Einrichtung ist wie folgt festgelegt, sichergestellt und für Klient\_innen transparent: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Methoden**

Folgende Beratungsformen kommen in der Einrichtung passgenau zum Einsatz:

* Face-to-face-Beratung in der Beratungsstelle
* Walk & Talk-Beratung
* Hausbesuche
* Telefon-Beratung
* Video-Beratung
* Mail-Beratung über datenschutzkonforme Plattform (asynchron)
* Text-Chat-Beratung (synchron)
* Enriched face-to-face counseling unter Einsatz von Apps (siehe Technik und Tools)
* Ggf. weitere Beratungsformen: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Technik und Tools**

Folgende technische Voraussetzungen sind erfüllt:

* + Ausreichende und stabile Internetverbindung
  + Hardware: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
  + Software: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Folgende datensichere Tools/Apps/Plattformen werden nach Abstimmungen mit dem/der Datenschutzbeauftragten vor Ort (siehe Datenschutz) eingesetzt: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Die Kontaktmöglichkeit auf der Webseite erfolgt ausschließlich auf datensicherem Wege über: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Umsetzungskontexte**

In folgenden Kontexten wird Blended Counseling in der Einrichtung z.B. umgesetzt:

* Chat für Interessierte
* Beratung temporär abwesender Klient\_innen
* Beratung im Mehrpersonen-Setting
* Krisenbegleitung
* Beratung bei schambehafteter Problematik
* Vermeidung von Kontaktverlust
* Nachsorge
* Ggf. weitere Kontexte: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Dokumentation und Qualitätssicherung**

Die Umsetzung aller Angebote/Leistungen im Rahmen des Blended Counseling wird wie folgt dokumentiert: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Die Angebote werden wie folgt evaluiert: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Datenschutz**

Vertraulichkeit und Datenschutz werden in vergleichbarem Rahmen wie auch bei der Face-to-Face-Beratung gewährleistet. Verwendete Einverständniserklärungen umfassen alle datenschutzrelevanten Aspekte für die Beratung und sind mit dem/der Datenschutzbeauftragten abgestimmt. Es kommen ausschließlich die oben benannten datensicheren Tools und verschlüsselte Beratungskommunikation zum Einsatz, die durch den/die zuständige\_n Datenschutzbeauftragte\_n freigegeben wurden: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Öffentlichkeitsarbeit**

Folgende Maßnahmen zur Information über das Angebot/die Bewerbung des Blended Counseling Angebotes der Einrichtung werden umgesetzt: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Kontaktdaten der Einrichtung/zuständige Personen**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.